

資料來源：遠見 <https://www.gvm.com.tw/article/71146>

讓「玩」變成你的專業

學長姐帶路 2：旅行社票務專員 吳聿涵

文 / [邱于瑄](#) 攝影 / 池孟諭

2020-02-19



龍華科技大學觀光休閒系，2019 年畢，現為旅行社票務專員。

《遠見》問（以下簡稱問）：當初為什麼會選擇這個科系？

吳聿涵答（以下簡稱答）：從小，父母時常帶著我四處跟團旅遊，讓我對世界充滿好奇，進而對觀光產生興趣。我高職就念觀光科，憑著一股熱情，一直堅持到大學。念了後發現，觀光系並不是一般

印象中都在玩耍或只學實務技能，而是要學習更多地理、人文、政治、歷史知識，才能懂玩、會玩，而不是瞎玩。

問：在大學最重要的學習是什麼？大學生活最有啟發的是什麼？

答：在大學期間，找到自己的興趣與志向所在，是最重要的學習。可以透過社團、課外活動、打工等，發展自己不同的面向。大四開始，我就到旅行社實習，提前了解業界狀況，學習作帳、開票券等。也發現在旅行社工作，不是印象中總是沉浸在遊玩的快樂氛圍，而是要為客人提供更嚴謹的行程與服務。透過這些的實務經驗，我學到在工作場合應有的態度與責任，這些是課堂上學不來，也是不可或缺的事。

問：你印象最深的課是什麼？

答：是一門「壯遊課」。那時，教育部補助一人兩萬元，必須靠著這些錢，從零開始，規劃一趟 14 天的窮遊。表面上看起來像是免費出國玩，在網路上查查資料就行。然而，規劃一個旅程需要團隊無數的協商與修改，甚至還需提前了解當地的文化背景，出團後也需因應狀況進行調整。一趟下來，才發現旅行不是那麼簡單，線上成熟的套裝行程都是前輩無數經驗累積的成果。

問：什麼樣人格特質的人適合念這個系？

答：對觀光要有熱情，而且不會認為觀光產業只是在玩樂，觀光還包括各地的歷史、文化、政治等知識，需要不斷地學習。觀光是服務業，能夠找到好的方式排解負面情緒，非常重要。最後，能夠細心處理各項事務，對於學習和工作都可以更加分。（龍華科技大學觀光休閒系，2019 年畢）

【2020 大學暨技職入學指南】〉帶您看見高教新策略